

ご意見・ご要望アンケート結果

協立福祉会 管理委員会
2026年6月実施

平素より、当施設の運営にご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。

ご家族の皆様からのご意見・ご要望を広くお伺いする機会を持ち、以下ご意見をいただきました内容について施設からの回答をさせていただきます。

9月に新たなご意見・ご要望がありました。そちらの回答になります。

ご確認ください。

【特養あずみの里】

○面会を土曜日、日曜日、祭日もできるようにしていただけますとありがたいです。

○面会時間をもう少し長くしてせめて 30 分くらいにいただけると助かります。

○居室への出入りができるようにしていただきたいです。荷物の点検(衣類のほころびや着古しの点検や入れ替えなど)ができると有難く感じます。

○世の中の物価高の波が施設にもてきめんに押し寄せている事はよく理解はできますが、ここのところの利用料の値上がりには閉口しています。もう少し安価で利用させていただけると有難く思います。

何卒よろしく願います。

(回答)

○面会は、全事業所で同時に拡大はできませんが、体制が整い次第拡大していく方向で検討されています。

予約をされる際に確認をしてください。(事業所ごと違いますのでご確認をお願いします。)

特養あずみの里は、基本的にはまだ拡大できませんが、個別の相談には応じておりますので、ご相談ください。

○面会時間も同様に30分まで延長可能としますが、全事業所で同時に拡大はできませんが、体制が整い次第拡大していく方向で検討されています。特養あずみの里は移動を含めて30分まで対応が可能です。

○居室への出入りは申し出いただければ可能とします。面会の場所を居室であるのか、談話コーナーであるのかは、各事業所で方法が違います。ご相談ください。

特養あずみの里は居室又は面談室のどちらかを選択していただけます。

○利用料につきましては、当施設が独自に値上げを行っているものではなく、介護報酬改定に伴い、介護保険制度に基づいてご利用者様の負担額が変更となっております。ご負担をおかけし大変心苦しい限りですが、制度によるものであることをご理解いただきますようお願いいたします。