

ご意見・ご要望アンケート結果

協立福祉会 管理委員会
2026年6月実施

平素より、当施設の運営にご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。

ご家族の皆様からのご意見・ご要望を広くお伺いする機会を持ち、以下ご意見をいただきました内容について施設からの回答をさせていただきます。

【あずみの里デイケア】

- ① 日頃、あずみの里デイケアで父がお世話になっております 普段ほとんど外出機会がない父にとって、デイケアの日は充実しており、大変有りがたく利用させていただいています。スタッフの皆さんありがとうございます。現実的に厳しいこととは存じますが、土曜日も運営していただけたら…と、わがまま承知で書かせていただきます。

（回答）

- ① ご利用ありがとうございます。
土曜日の営業について、これまでもご要望がなかったわけではありませんが、人員体制が整わないため、現段階では実現できず、誠に申し訳ございません。

【特養あずみの里】

- ① いつもお世話になりありがとうございます。職員さんの対応が良く本当に入所でき良かったと思っています。要望でお願いしたい事は面会や物を届けた時にインターホンを鳴らしても中々来ていただけないのが残念です。介護中で手が離せないかと思いますが、改善できるのであればお願いできないかと思い回答させて頂きました。無理のない範囲でいいので…

（回答）

ご意見ありがとうございます。インターフォンを押された後、お待たせしてしまっており、申し訳ありません。以下の内容で対応していくように致します。

ご面会、差し入れ、定期受診等の対応は以下とします。

インターフォンの使用から、PHS の連絡へ切り替えていくよう 8 月上旬を目途に準備し、順次説明していきます。特養玄関に電話を設置し、各チームの PHS の番号を案内させていただきます。

A チーム:551 B チーム:562 C チーム:572 不明な点は職員にお尋ねください。

*外部業者、認定調査員、訪問者等の来訪者には、今まで通り C チームのインターフォンを案内していくようにします。

【さじきの里】

- ① いつもお世話になっております。職員の皆様には親身に介護していただき大変感謝しております。今後ともお世話になりますがよろしくお願いいたします。
- ② お世話になっております。
今はスマートフォンはほぼ体の一部位の必要があります。
お願いは是非{Wi-Fi}の設置をお願いします、よろしくお願いいたします。

（回答）

- ① ありがとうございます。
- ② このたびは Wi-Fi 設置に関するご要望をいただきありがとうございます。
現在、施設内には職員の業務利用を目的とした Wi-Fi 環境を整備しておりますが、利用者様向けのゲスト Wi-Fi については、情報セキュリティ対策やネットワーク分離等の対応が必要となるため、現時点では提供しておりません。いただいたご要望につきましては、利用者サービス向上の観点から必要性を認識しており、次回のネットワーク機器更新時に、業務用ネットワークと分離したゲスト Wi-Fi 環境の整備を検討し、対応を進めてまいります。
今後も利用しやすい環境整備に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

【有料老人ホームあずみの里】

- ① いつも大変お世話になっております。利用者の家族です。施設での活動の様子などお知らせいただき、感謝しております。本人の名前の漢字が間違っておりましたので、次回以降修正をお願いできればと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

- ② いつもお世話になります。貴施設の毎日の支援のおかげで、安心して父をお任せ出来ています。本当にありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。

(回答)

- ① お名前の誤字につきまして、大変申し訳ありませんでした。全てのご利用者様に対しても間違いのないように、周知徹底してまいります。
- ② ありがとうございます。

【ケアハウス】

- ① 面会時間が 14:00 からしか面会できない。こちらの都合の時間で面会はできないのか。

(回答)

- ① ケアハウスの面会は平日の14時からと14時30分からの2枠で、1家族15分間ということで設定しています。午前中は入浴などのケアが集中することからあずみの里全体の面会時間も基本は午後となっていますが、利用者さんの体調や面会される方のご事情も配慮し臨機応変の対応もしておりますのでご希望をご相談ください。
- 今後もお気づきの点やご要望がございましたらいつでもご連絡をお願いいたします。

【老健】

- ① いつもよくしていただいて感謝しかありません。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

(回答)

- ① ありがとうございます。