

【あずみの里有料】

- ①施設利用料金の明細書について、LINE やメールなどで送って頂けないでしょうか？経費削減の面からも是非検討して頂けたら有り難いです。
- ②面会予約をネットで出来るようにして欲しいです。
- ③食事が同じような物ばかりなので、たまには揚げ物なども食べたいそうです

(回答)

- ①について検討させていただきましたが、現時点では対応ができないという結論でした。
- ②検討中です。システムが整い次第改めてご案内いたします。
- ③食事は 365 日サイクルですので、同じ献立の組み合わせがないよう工夫しております。揚げ物は平均して週に 2、3 回提供しております。数か月に 1 回開催しております「フロアー料理」で、かき揚げそばや寿司、鍋焼きうどんなど利用者様からリクエストを募って対面調理する場も設けております。どうぞ職員へお気軽にご希望メニューをお伝えください。

【みずほの里】

一人でいる時間が長いと飽きてしまうので、施設内の方たちとコミュニケーションがとれる時間が長いと嬉しいと思います。

(回答)

利用者様同士がコミュニケーションをとれるようレクの内容を見直ししていきます。

【特養あずみの里】

母の希望でもあったあずみの里に入所させて頂きほんと良かったと思っています。面会に行くと私にまで声をかけて下さり、スタッフの皆様には本当に感謝しています。

(回答)

ありがとうございます。特養に入所してよかったと思っていただけるよう、最期まで寄り添い支援させていただきます。

【特養さじきの里】

- ①職員の皆様には日夜献身的に介護いただき感謝しております。面会は週に一度しか行けないので、できれば部屋の様子も見学できればうれしいです。
- ②特定の職員に対し、介護援助方法に不快・不安や恐怖を感じる行為や、不適切な援助などを感じる事があります。ご指導をお願いしたいと思います。

(回答)

- ①法人全体では、まだ面会方法が拡大されているわけではありません。面会としてではなく、部屋の様子を見たいというご希望であれば、個別にご相談にのることも可能です。お声がけください。
- ②事実確認を行い、個別面談、指導を行います。不快・不安に感じさせてしまい申し訳ありませんでした。職場全体で基本に立ち返り、日々の生活支援をしてまいります。